

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Le seguenti Condizioni Generali di Utilizzo - e le successive modifiche apportate - si applicano a tutti i nostri Servizi resi disponibili online, via mail o via telefono. Accedendo al nostro sito web (anche da dispositivi mobili), visitandolo, utilizzando la nostra applicazione e/o effettuando una prenotazione, il cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato le condizioni di seguito riportate, inclusa l'Informativa sulla Privacy, disponibile alla pagina <https://www.paspartu.it/18/informativa-sulla-privacy>.

I Servizi sono riservati ai maggiorenni.

Oggetto del Contratto

Paspartu S.r.l. ("Paspartù") fornisce ai propri clienti, tramite assistenti personali a disposizione degli stessi, un Personal Concierge ("Concierge") contattabile telefonicamente, via e-mail, tramite l'area dedicata dell'applicazione per richiedere l'ordine, l'acquisto, la prenotazione e il noleggio di beni e/o servizi.

Paspartù si adopera costantemente per reperire fornitori in grado di offrire ai propri clienti una gamma sempre più ampia di Servizi.

Per qualsiasi chiarimento, è possibile contattare Paspartù inviando una e-mail all'indirizzo info@paspartu.it.

Responsabilità del cliente

Il cliente si impegna ad utilizzare i Servizi forniti da Paspartù in conformità alle leggi vigenti e alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

Ogni cliente sarà obbligato a conservare eventuali dati di accesso e ad assicurarne la segretezza.

Il cliente è l'unico responsabile di tutte le attività eseguite a suo nome e risponde per gli eventuali danni conseguenti dall'uso improprio dei propri dati da parte di soggetti terzi e/o per qualsiasi abuso dei Servizi forniti da Paspartù. La responsabilità del cliente si estende nei confronti di Paspartù e dei terzi pregiudicati o danneggiati da un uso dei Servizi in violazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, dell'Informativa sulla Privacy o delle leggi applicabili.

Servizi gratuiti per gli Utenti

Se non diversamente indicato, i servizi offerti sono gratuiti per i clienti.

Il Concierge di Paspartù è attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 per le richieste pervenute via APP e nei giorni feriali dalle 9 alle 19 per le richieste telefoniche.

Al momento dell'invio di una richiesta da parte del cliente, Paspartù attiverà le procedure per l'ordine, l'acquisto, la prenotazione e il noleggio del bene/servizio prescelto. Si specifica che la richiesta verrà messa in lavorazione da Paspartù non appena quest'ultima avrà ricevuto dal cliente tutte le informazioni necessarie. Il tempo di evasione, variabile in base alla complessità della singola richiesta, è di massimo 72 ore. Tale termine, tuttavia, va considerato come meramente indicativo in conseguenza di eventualità di caso fortuito o forza maggiore e/o per cause non dipendenti da Paspartù. In caso di ritardi, il cliente è invitato a inviare una comunicazione a Paspartù che provvederà alle dovute verifiche.

Il cliente ha la facoltà di disdire l'ordine solo finché questo non sia stato evaso da Paspartù. Una volta che il processo d'ordine sia già stato concluso, il recesso non è consentito, salvo quanto disposto dalle norme che regolano la possibilità di successivamente recedere, per i motivi e nei limiti delle vigenti leggi italiane.

Qualora l'ordine abbia ad oggetto la fornitura di servizi relativi al tempo libero da usufruirsi in una data specifica, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. n) del Codice del Consumo, non si applica il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo.

Qualora Paspartù non dovesse essere nelle condizioni di soddisfare una richiesta, il cliente ne avrà notizia nel più breve tempo possibile. Paspartù si riserva comunque il diritto di proporre eventuali alternative.

Comunicazioni e notifiche ai clienti

Paspartù potrà informare i clienti ed inviare a questi ultimi comunicazioni relative ai Servizi offerti o alla modifica della Condizioni Generali di Utilizzo, tramite posta elettronica o notifica "push".

Durata

Il cliente registrato potrà richiedere la cancellazione dei propri dati in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, dandone comunicazione scritta, anche a mezzo e-mail, ad info@paspantu.it.

All'atto della cancellazione, verranno eliminati tutti i contenuti, i dati e i diritti di accesso del cliente.

Esclusione di Garanzie

Paspartù garantisce che espletterà i suoi compiti avvalendosi di ogni ragionevole mezzo idoneo a fornire il servizio/prodotto richiesto e, per quanto più possibile, nel rispetto delle richieste espresse dal cliente. La circostanza che Paspartù proponga prodotti/servizi di un determinato fornitore non potrà mai implicare un coinvolgimento di Paspartù con quest'ultimo, sia sul piano commerciale che su quello delle responsabilità.

Paspartù declina ogni garanzia, esplicita o implicita, incluse le garanzie di idoneità per uno scopo particolare.

Paspartù non dichiara né garantisce che i Servizi soddisfino le esigenze cliente.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, Paspartù non potrà essere ritenuta responsabile per le spese e per i danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti dal cliente.

Paspartù si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsivoglia funzione o servizio dalla stessa reso, ove ciò sia reso necessario od opportuno per ragioni tecniche e/o organizzative.

Legge applicabile e foro competente

I rapporti tra Paspartù e l'Utente, nonché le presenti Condizioni Generali di Utilizzo sono regolati dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa al Contratto stipulato dall'Utente con Paspartù sarà competente il Tribunale di Roma.