Informativa sul trattamento dei dati personali nell'ambito della gestione delle segnalazioni (whistleblowing)

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e dell'art. 13 del D.Lgs. 24/2023

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è Vantea SMART S.p.A., Via Tiburtina 1231, 00131 Roma, C.F./P.IVA 02310051004, e-mail privacy@vantea.com. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile all'indirizzo DPO@vantea.com.

2. Finalità e base giuridica

I dati sono trattati per ricevere, esaminare e gestire le segnalazioni di violazioni ai sensi del D.Lgs. 24/2023, svolgere le verifiche necessarie, dare riscontro alla persona segnalante e adottare le misure conseguenti. La base giuridica è l'adempimento di un obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR, in relazione al D.Lgs. 24/2023 e all'art. 6 del D.Lgs. 231/2001); per le eventuali categorie particolari di dati o dati relativi a reati, l'art. 9, par. 2, lett. b e g, e l'art. 10 GDPR, nei limiti previsti dalla legge. Per rivelare l'identità della persona segnalante nei casi previsti dall'art. 12 del D.Lgs. 24/2023, e per la registrazione delle segnalazioni orali, è richiesto il consenso espresso della persona segnalante.

3. Dati trattati e loro origine

Identità e dati di contatto della persona segnalante, se forniti (la segnalazione può essere anonima); contenuto della segnalazione e documenti allegati; dati delle persone coinvolte, dei facilitatori e delle altre persone menzionate; dati relativi alla gestione della segnalazione. I dati della persona coinvolta e delle persone menzionate sono raccolti tramite la segnalazione e le verifiche successive (art. 14 GDPR). I dati manifestamente non utili alla gestione della segnalazione non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente.

4. Modalità del trattamento

Le segnalazioni sono ricevute tramite la piattaforma informatica raggiungibile all'indirizzo https://vanteasmart.segnalasicuro.org che, con strumenti di crittografia, garantisce la riservatezza dell'identità della persona segnalante, delle persone coinvolte e del contenuto della segnalazione. L'accesso ai contenuti è riservato al Gestore delle segnalazioni; l'accesso alla piattaforma non è tracciato dai sistemi aziendali. Prima dell'attivazione del canale la Società ha svolto la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (art. 35 GDPR).

5. Destinatari

I dati sono trattati dal Gestore delle segnalazioni (Organismo di Vigilanza) e, per le segnalazioni che lo riguardano, dal Gestore alternativo (Amministratore indipendente), entrambi autorizzati e vincolati alla riservatezza; dal fornitore della piattaforma, Ambient7 s.r.l., nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR per le sole operazioni tecniche, senza accesso ai contenuti; da eventuali consulenti incaricati dal Gestore, vincolati alla riservatezza e che non ricevono l'identità della persona segnalante. Gli esiti, senza l'identità della persona segnalante, sono comunicati agli organi e alle funzioni competenti ad adottare le misure conseguenti; i dati possono essere comunicati all'autorità giudiziaria, contabile e all'ANAC nei casi previsti dalla legge. L'identità della persona segnalante non è rivelata senza il suo consenso espresso, salvo i casi previsti dalla legge. I dati non sono diffusi.

6. Trasferimenti fuori dall'Unione europea

I dati sono conservati e trattati in data center situati nell'Unione europea (Germania) e non sono trasferiti verso Paesi terzi.

7. Conservazione

Le segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario alla loro gestione e comunque non oltre 5 anni dalla comunicazione dell'esito finale della procedura (art. 14 D.Lgs. 24/2023), salvo che la conservazione ulteriore sia necessaria per procedimenti giudiziari o disciplinari in corso. Decorso il termine, i dati sono cancellati.

8. Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione (artt. 15-22 GDPR) scrivendo a privacy@vantea.com o al DPO (DPO@vantea.com). Ai sensi dell'art. 2-undecies del D.Lgs. 196/2003, i diritti della persona coinvolta e delle persone menzionate non possono essere esercitati, con richiesta al titolare, se dal loro esercizio può derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità della persona segnalante; in tal caso possono essere esercitati tramite il Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità dell'art. 160 del D.Lgs. 196/2003. Resta fermo il diritto di proporre reclamo al Garante (www.garanteprivacy.it).

9. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati identificativi della persona segnalante è facoltativo: la segnalazione può essere effettuata in forma anonima. Una segnalazione circostanziata consente una gestione più efficace.

Vantea SMART S.p.A.
Tel. (+39) 06 41 990 300
Sede legale e operativa: Via Tiburtina, 1231 – 00131 Roma
Sede operativa: Via Giovanni Durando, 38 – 20158 Milano
Sede operativa: Centro Direzionale Isola F10 – 80143 Napoli
Sede operativa: Corso Federico II, 58 – 67100 L'Aquila
CCIAA: R.E.A. RM - 774194 | C.F./P.IVA 02310051004 | Cap. Soc. € 2.577.546,80 i.v. | www.vantea.com | smart@vantea.com